

**Пояснительная записка**  
**к отчету о выполнении государственного задания**  
**ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Сампурского**  
**района»**  
**за 2015 год**

**« Сведения об основных направлениях деятельности»**

**Предметом деятельности Учреждения является:** предоставление отдельным категориям граждан, проживающим на территории Сампурского района Тамбовской области, следующих услуг:

-предоставление надомного обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам;

-предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, в том числе имеющим детей;

-содействие в оказании отдельным категориям граждан помощи в реализации их законных прав и интересов.

**Целями деятельности Учреждения являются:**

предоставление надомного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам;

создание условий для улучшения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, продления их активного долголетия и сохранения жизненного потенциала;

предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, в том числе имеющим детей;

содействие в оказании отдельным категориям граждан помощи в реализации их законных прав и интересов.

**Основными видами деятельности Учреждения являются:**

предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам гарантированных государством социальных услуг по социальному обслуживанию (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых) в соответствии с перечнем, утвержденным постановлением администрации области;

-социальное сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов;

-предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, имеющим детей, в соответствии с федеральными и областными законами и иными нормативными правовыми актами;

-предоставление субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;

-осуществление приема от родителей, законных представителей, представителей предприятий, организаций, учреждений и обществ документом, ведение электронной базы данных для предоставления гарантированных государством социальных услуг по отдыху и оздоровлению детей, семей, имеющих детей;

-выявление граждан пожилого возраста и инвалидов,

несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, нуждающихся в социальных услугах;

-осуществление профилактической работы в социально неблагополучных семьях.

Основные виды деятельности Учреждение осуществляет на основании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), сформированного и утвержденного органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, в порядке, утвержденном постановлением администрации области.

### «Результаты деятельности учреждения»

Отделом по работе с населением, семьями, имеющими детей, в т.ч. имеющими детей-инвалидов за 2015 год назначено:

63 единовременных пособия на рождение ребенка;

28 ежемесячных денежных выплат на третьего и последующего ребенка;

107 ежемесячных пособий по уходу за ребенком лицам, фактически осуществляющим уход за ребенком и не подлежащих обязательному социальному страхованию;

67 пособий на ребенка первого года жизни;

514 человека обратились за оформлением ежемесячного пособия на ребенка .

### Количество обследованных семей в отчетном периоде

Государственная социальная помощь	25
Адресная социальная помощь	1
Исполнение социальных контрактов	1
Многодетные семьи	4
Опекуны	15
Трудные семьи	47
Всего семей, находящихся в социально-опасном положении( 01.01.2016)	33 семьи 62 ребенка

Направлено в учреждения стационарного социального обслуживания   6   человек.

Произведено обследование условий жизни 27 совершеннолетних недееспособных граждан.

Назначено и выплачено 30 социальных пособий на погребение.

Выдано 134 справки малоимущим студентам, для назначения социальной стипендии.

Направлено в управление социального развития области 7 дел на детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей для постановки их в очередь на получение жилья.

За компенсацией части родительской платы обратилось 51 человек.

По состоянию на 01.01.2016 года в программном комплексе «Многодетные семьи» зарегистрировано 134 семьи, в которых воспитывается 462 детей.

Сведения о предоставлении мер социальной поддержки многодетным семьям в 2015 году по состоянию на 01.01.2016 г.

МСП	Количество семей	Количество детей
1. Питание в школе	122	234
2. Денежная выплата на питание (где нет столовых)	4	4
3. Оплата за содержание детей в ДДУ	38	113
4. Школьная форма	71	98
5. ФОК	-	
6. Б/проезд	26	26
7. Денежное возмещение по оплате коммунальных услуг	77	155
8. Денежная выплата на приобретение твердого топлива	19	
9. Предоставление земельных участков	-	
10. ЕДВ на приобретение КРС	1	
11. Материнский (семейный) капитал	7	
12. Возмещение платы за обучение	1	
13. Ежемесячное пособие на детей	134	462

В 2015 году за предоставлением государственной услуги «Присвоение семье статуса «многодетная семья», оформление удостоверения многодетной матери(отца)» обратились 18 человек. Всем заявителям данная услуга предоставлена.

Многодетным семьям оказываются следующие услуги:

право на возмещение суммы платы за коммунальные услуги имеют 74 семьи ;

правом на возмещение платы за твердое топливо воспользовались 19 семей;

назначено ежемесячное пособие 18 многодетным семьям;

бесплатное питание обучающихся в общеобразовательных учреждениях и учебных заведениях получили ежемесячно получали 222 ребенка;

-выплачена ежемесячная денежная выплата на питание 5 семьям на 6 детей ( при отсутствии по месту обучения столовой).

70% скидкой по оплате, взимаемой с родителей за содержание детей из многодетных семей в дошкольном образовательном учреждении, пользовались 38 семьи;

за бесплатным единым проездным билетом на внутригородском транспорте обратились 26 заявителя, в течение года выдано и оплачено 26 проездных билетов для детей из многодетных семей;

денежная выплата на приобретение школьной и спортивной формы предоставлена 98 детям, обучающимся в общеобразовательных учреждениях из 71 семей;

- возмещены расходы за обучение одной многодетной матери в сумме 2460 рублей.

На учете в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Сампурского района» числится 47 семей с детьми-инвалидами, в которых воспитывается 47 детей с ограниченными возможностями здоровья.

По состоянию на 01.01.2016 года на учете состоит 33 семьи, находящихся в социально опасном положении, в которых воспитывается 62 ребенка, 5 из них -многодетные, в которых воспитывается 20 детей. На все семьи заведены социальные паспорта и составлены акты обследования, составлен план мероприятий по работе с семьей. Информация по обследованию неблагополучных семей передается в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав. Семьям, имеющим детей, предоставляются консультации по вопросам предоставления социальных услуг, таких как: детское пособие, меры социальной поддержки многодетным семьям и семьям, имеющим ребенка-инвалида, предоставление круглогодичного детского оздоровительного отдыха, получение компенсации части родительской платы за содержание детей в дошкольных учреждениях, оказание адресной социальной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощь в оформлении и получении субсидий на оплату ЖКУ. Сотрудниками Центра собран «Банк вещей», из которого вещи переданы 22 нуждающимся семьям (одежда, обувь, детская коляска, посуда, школьные принадлежности).

По состоянию на 01.01.2016г в учреждения отдыха и оздоровления детей учреждением всего было направлено 184 ребенка, в том числе 88 детей из многодетных семей, 15 детей из опекунских семей, 22 ребенка инвалида, 14 детей из семей находящихся в социально опасном положении, 3 ребенка из семьи беженцев, 42 ребенка из малообеспеченных детей.

Путевки выделялись в:

ООО «Санаторий «Инжавинский» - 32;

ЗАО «Санаторий профилакторий «Сосновый бор» - 6

ОАО «Санаторий им.Калинина» - 17

ТОГКУ СОН «Центр соц. помощи семье и детям «Жемчужина леса» - 47

РЦ «Росинка» - 28

ДОЛ «Росиночка» - 34

МБУ «Костер» - 2

ДОЦ «Орленок» - 17

ДОЦ «Кристалл» - 1

Путевки предоставлялись на бесплатной основе.

2 -е граждан обратились в учреждение по вопросу компенсации за самостоятельно приобретенную путевку в организацию отдыха детей и их оздоровления ( за 2 путевки).

Доставка и сопровождение всех детей к местам отдыха и оздоровления осуществлялась бесплатно, транспортом учреждением и АТП. За услуги предоставленные АТП учреждение оплатило 84,329 тыс. рублей

С целью проведения коррекционной и реабилитационной работы с детьми , оказания психолого- педагогической помощи семьям с детьми учреждением , в декабре 2013 года заключено Соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности с ТОГКУ СО-ДИ «Мишутка» .Все оказываемые услуги предоставляются на бесплатной основе. 6 семей с большим удовольствием пользуются услугами « Мишутки»

Дети из нашего района приняли активное участие в конкурсе «Подарок для телефона доверия », послание Деду Морозу на тему « Дед Мороз в Тамбове», все работы отмечены дипломами и ценными подарками.

20 детей , добившихся определенных успехов в учебе, спорте, одаренных, их многодетных семей побывали 28 декабря 2015 года на Губернаторской елке в Тамбове, получив при этом подарки и массу незабываемых впечатлений.

#### **Отдел социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 г. №761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» в отчетном периоде предоставлено субсидий 205 семьям.

Приняты заявления и документы на присвоение звания:

«Ветеран труда» - 45 пакетов, «Ветеран труда Тамбовской области» - 464 пакетов, «Члены семей погибших (умерших) воинов..» - 2 пакетов.

Выдано удостоверений:

«Ветеран труда» - 34, «Ветеран труда Тамбовской области» - 400, «Члены семей погибших (умерших) воинов..» - 2.

На 01.01.2016 год в базе получателей мер социальной поддержки зарегистрировано 3085 льготника, из них действующих дел -2852, приостановленных – 233; получателей ЕДК (инвалиды ВОВ, вдовы инвалидов ВОВ) – 31; получателей ЕДК (ЧАЭС)- 17 чел.; получателей компенсации на приобретение продовольственных товаров – 13 чел.; получателей ежегодной компенсации на оздоровление – 14 чел; получателей субсидии по оплате за ЖКУ – 205 семей.

Кроме того, специалистами отдела в отчетном периоде проведена следующая работа:

- сверка квитанций и подшивка в дела – 3690 шт.;
- дано консультаций по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 635;
- выдано, обработано и подшито в дела получающих субсидии за ЖКУ из базы предоставления мер социальной поддержки сведений о получении МСП по ЖКУ в кол. 202 шт.;

- выдано справок – 2008 шт.(324-твердое топливо,1684-о получении МСП);
- принято 324 справки о печном отоплении, подшито в дела и произведен расчет;
- приняты заявления и произведена доплата за ЖКХ –30 клиенту, ЕДВ – 336 клиентам;
- дано консультаций по предоставлению различных мер социальной поддержки – 1540 клиентам;
- принято 366 заявление по предоставлению МСП;
- принято 25 заявлений о смене выплатной информации;
- принято 40 заявление об отказе получения МСП;
- предоставлены меры социальной поддержки и произведена выплата за ЖКУ 2605 чел. из них через почтовое отделение 1209 чел.; сбербанк – 1396 чел.;
- выбито из базы предоставления мер социальной поддержки сведений о предоставленных льготах по твердому топливу – 324, из них:
  - уголь - 123 чел., дрова - 170 чел.

Специалистами отдела проводятся выездные проверки объема и качества льготного твердого топлива, поставленного поставщиками.

Начислено ЕДВ всего: 1455 чел., в т.ч.: ветеранам труда -758 чел., ветеранам труда Тамбовской области – 593 чел., ветеранам ВОВ- 84 чел., донорам – 6 чел., репрессированным -13 чел., чл. семей погибших в боевых действиях – 1 чел.

Начислена ежемесячная компенсация возмещение вреда здоровью инвалидам вследствие аварии на Чернобыльской АЭС - 2 чел.

Начислена ежегодная компенсация на оздоровление - 17 чел.

Ежемесячно проводится сверка реестров:

получателей мер социальной поддержки с ТОСК, ТОСК (вода), ТЭСК, ООО «Сатинские теплосети» (мусор), ООО «Газпроммежрегионгаз Тамбов» льготных категорий граждан: Ветераны ВОВ, участники ВОВ, инвалиды ВОВ, инвалиды, репрессированные, ветераны труда, ветераны труда Тамбовской области, участники ЧАЭС, ПО «Маяк», чл. семей погибших (умерших) участников ВОВ, чл. семей погибших в боевых действиях;

многодетных семей: МУ «Исток», МУ «Серединовское», МУ «Бахаревское», МУ «Сампурское».

Сформировано и зарегистрировано в базе получателей мер социальной поддержки 406 новых персональных дела.

Отработаны списки 220 умерших, закрыто – 108 дел, внесены изменения в состав семьи в 67 личных дел.

В отчетном периоде в отношении граждан, обратившихся в учреждение за предоставлением мер социальной поддержки, работы выполнены в полном объеме.

**В Центре согласно штатному расписанию действует одно отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.** На 1 января 2015 года плановая численность обслуживаемых граждан составляла 160 человек. С марта 2015 года на основании приказа управления социального развития области от 19.03.2015 № 304-ф плановая численность обслуживаемых граждан стала составлять 140 человек. Данное задание выполнялось в течение всего 2015 года.

Всего за 2015 год обслужено 179 человек.

Сведения о гражданах, находящихся на надомном обслуживании за 2015 год сложились следующим образом:

Численность лиц, обслуженных за 2015 год – всего (человек)	179
Численность обслуживаемых лиц на 1 января 2016 года (человек)	138
из них:	
мужчины - всего	18
18-59	2
60-74	8
75-79	5
80-89	3
90 и старше	0
женщины - всего	120
в том числе в возрасте, лет:	
18-54	1
55-59	2
60-74	44
75-79	33
80-89	36
90 и старше	4
Инвалидов всего (человек)	67
в том числе:	
инвалиды I группы	2
инвалиды II группы	48
инвалиды III группы	17
Из них:	
Инвалид Великой Отечественной войны	1
Труженики тыла	11
Вдова	9
Репрессированные	1
Ветераны труда	75

Порядок и условия предоставления Центром социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам регламентировались Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением администрации Тамбовской области от 25.11.2014 г. № 1487 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг».

В течение 2015 года:

- 1) поставлено на надомное обслуживание 19 человек:

1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
0	6	7	6

2) снято с надомного обслуживания 41 человек:

	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
из них:	20	7	6	8
причина:				
в связи со смертью	2	3	2	3
перешли на обслуживание в пенсионный фонд	7	-	1	-
в связи со сменой места жительства	4	-	2	4
на основании личного заявления	7	4	1	1

Со всеми гражданами, находящимися на социальном обслуживании, своевременно заключались договора и выписывались индивидуальные программы на основании необходимых услуг и в соответствии с законодательными актами области и приказами управления социального развития области.

В соответствии с Перечнем социальных услуг, объем предоставляемых на дому социальными работниками Центра гражданам в отчетном периоде сложился следующим образом:

№ п/п	Форма социального обслуживания	Количество услуг
	Всего услуг за 2015 год	78081
	из них:	
1.	Социально-бытовые	37545
2.	Социально-медицинские	10696
3.	Социально-психологические	19679
4.	Социально-педагогические	223
5.	Социально-трудовые	52
6.	Социально-правовые	74
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	52
	Разовые поручения	9760
	Количество посещений	38214
	Количество часов	32791

Всего нормативными актами предусмотрено 30 видов услуг.

Удельный вес предоставленных обслуживаемым гражданам социальных услуг в прошедшем году к утвержденному перечню составил 70%.

Мало востребованными оказались услуги: социально-педагогические, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Совсем не востребованы срочные социальные услуги.

Наиболее востребованы все виды социально-бытовых и социально-медицинских услуг.

Всего оказано за 2015 год 78081 услуга. Это составляет около 46 услуг в месяц на одного обслуживаемого. За одно посещение в среднем социальными работниками оказывается 4 услуги.

Охват населения по сельсоветам района:

№ п/п	Сельсоветы	Численность на 01.01.2015 г.	Численность на 01.01.2016 г.
1.	Сатинский	58	48
2.	Сампурский	26	26
3.	Ивановский	67	55
4.	Серединовский	9	9
	Общая численность	160	138

В соответствии с приказом директора учреждения все обслуживаемые граждане в течение года дважды посещались заведующим отделением с целью выявления качества их обслуживания с последующим составлением акта проверки деятельности социального работника. В отчетном периоде составлено 51 акт проверок.

Итоги проверок подводились заведующим отделением на совещаниях с социальными работниками, которые проводились ежемесячно.

Письменных обращений и жалоб на качество оказанных услуг со стороны обслуживаемых граждан, общественных организаций в 2015 году не зарегистрировано.

Заведующим отделением социального обслуживания на дому постоянно велась работа по формированию личных дел граждан, стоящих на обслуживании. В течение года замечаний со стороны директора учреждения и проверяющих по ведению личных дел обслуживаемых – нет.

Заведующим отделением социального обслуживания на дому Селивановой В.Т. было проведено совещание с социальными работниками по вопросу обучения граждан пожилого возраста и инвалидов компьютерной грамотности. Они были проинформированы о возможностях обучения в учреждении.

Социальные работники провели беседы с обслуживаемыми гражданами, проинформировали их о мерах социальной поддержки, предоставлении государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Из числа обслуживаемых за 2015 года четыре человека получили необходимые консультации по работе с персональным компьютером.

Пенсионеры, являющиеся получателями социальных услуг, через социальных работников проинформированы о финальном этапе Всероссийского конкурса в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету-2015».

На совещании социальные работники были ознакомлены с Положением о конкурсе «Спасибо Интернету – 2015», Правилами и условиями Всероссийского конкурса личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2015», Заявкой на участие в конкурсе. Всего обучено компьютерной грамотности за прошедший год 3 человека, состоящих на надомном обслуживании.

Приняла участие в конкурсе Петрова Лидия Анатольевна, 1951 года рождения, состоящая на надомном обслуживании с апреля 2012 года.

Социальное обслуживание предоставлялось гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой способности к самообслуживанию, страдающим тяжелыми заболеваниями, инвалидам (в том числе детям-инвалидам) социальными работниками учреждения.

На 1 января 2015 года в учреждении работало 26 социальных работников. В течение года уволилось по разным причинам 5 человек. На 01.01.2016 года численность социальных работников составляет 21 человек, уровень образования которых сложился следующим образом:



В течение отчетного периода социальными работниками:

Обеспечивалось сопровождение граждан в лечебные учреждения района с целью посещения врачей и прохождения флюорографии;

Проведена работа по информированию граждан по вопросам предоставления льгот, присвоения звания «Ветеран труда Тамбовской области»;

Оказывалась помощь в организации доставки топлива обслуживаемым гражданам;

Рассмотрены и утверждены планы мероприятий по организации и проведению праздника, посвященного 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, Дня социального работника, Дня семьи, Дня пожилого

человека, Дня матери. В апреле – мае мобильной бригадой учреждения посещены все участники Великой Отечественной войны района и труженики тыла, которым по необходимости оказана посильная помощь;

Принимали участие в социальном проекте «На перекрестке поколений» совместно с 5 классом Сатинской СОШ, классный руководитель Бородкина А.М. Провели совместно День пожилых людей, классный час «Шаг навстречу», посетили выставку детских работ, пенсионеры провели мастер-класс по изготовлению новогодних поделок, учащиеся 5 класса посоревновались с пенсионерами в знании компьютерной грамотности;

Принимали активное участие в мероприятиях, организованных педагогами школ, работниками культуры по поздравлению ветеранов с памятными датами;

Проведена большая работа по благоустройству жилых домовладений и территорий по месту жительства обслуживаемых, мест захоронений родственников;

Организовано систематическое информирование обслуживаемых граждан по вопросам пожарной и собственной безопасности, по вопросам профилактики преступлений, совершаемых в отношении пожилых людей.

Заведующим отделения совместно с социальными работниками ежемесячно проводилось анкетирование получателей услуг. 80 анкет отправлено в течение года в ТОГКУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям «Дом милосердия».

Социальные работники вели дневники по форме, утверждённой приказом от 26.03.2008 № 80 - ф, в котором указывается дата посещения обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов, все виды оказанных услуг, финансовые расходы, ставятся подписи обслуживаемого и социального работника. Заведующий отделением проверяет дневники ежемесячно. Замечаний по ведению дневников – нет.

Сбор платы за социальные услуги на дому осуществляли социальные работники, которую они сдавали в сберкассу. Гражданам пожилого возраста и инвалидам выдавался кассовый чек, а его ксерокопия подшивалась в личное дело обслуживаемого. Учет своевременности платы за социальные услуги на дому велся заведующим отделения социального обслуживания по каждому обслуживаемому гражданину. Замечаний по оплате за обслуживание – нет.

#### Информация по оплате за 2015 год

Месяц	Фактическая численность обслуженных граждан	Из них:			Собранная сумма (рублей)
		полная оплата	частичная оплата	бесплатно	
Январь	155	129	9	17	47080
Февраль	146	117	10	19	43234
Март	142	115	8	19	42685

Апрель	141	119	6	16	43072
Май	142	93	17	32	36012
Июнь	140	93	13	34	35620
Июль	141	88	14	39	33824
Август	142	86	17	39	33153
Сентябрь	142	87	21	34	34243
Октябрь	140	91	16	33	35801
Ноябрь	141	90	16	32	36533
Декабрь	141	107	9	23 +2 чел. врем. сняты	40182
ИТОГО за год:					461439

Стоимость услуг, предоставляемых учреждением гражданам пожилого возраста и инвалидам, устанавливалась в соответствии с Порядком определения платы граждан за оказанный перечень социальных услуг, утвержденный приказом УСЗ от 24.10.2014 № 1645-ф.

Изменение размера платы за социальное обслуживание на дому оформлялись дополнительными соглашениями, которые подписаны директором Центра и гражданином. Перерасчет при изменении платы за социальное обслуживание осуществлялся своевременно.

В период временного отсутствия основного социального работника (увольнение, отпуск, болезнь) граждане пожилого возраста и инвалиды приказом Центра закреплялись на обслуживание к другим социальным работникам, что приводило к временному увеличению нагрузки на работника в пределах от 8 до 10 человек, при норме на одного социального работника – 7 человек.

Социальные работники учреждения работали в тесном сотрудничестве с органами местного самоуправления, со специальными службами района, общественными организациями, что помогало решать многие проблемы пенсионеров (перебои с водой, откачивание сливных ям, вывоз бытовых отходов, устранение неполадок в газовой и отопительной системах).

Согласно постановления администрации области от 03.04.2007 № 345 «Об утверждении Порядка выдачи, использования, и учёта специальной (рабочей) и санитарной одежды, обуви и инвентаря отдельным категориям работников областных государственных учреждений социального обслуживания населения и норм их выдачи» по состоянию на 01.01.2016 года все социальные работники Центра обеспечены спецодеждой, обувью, хозяйственными сумками, тонометрами, термосами, полотенцами, канцелярскими товарами, моющими средствами. 10 социальных работников обеспечены велосипедами.

### **Информация по организации работы мобильной бригады**

в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Сампурского района» за 2015 год: по госзаданию — 120 человек, фактически обслужено — 147 человек.

Услуги, оказываемые мобильной бригадой: выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации; семей, находящихся в социально-опасном положении; граждан, нуждающихся в стационарном обслуживании.

Консультирование по различным вопросам в пределах компетенции. Оказание психологической помощи, помощи в оформлении документов, в т.ч. для помещения граждан в стационарные учреждения. (Оформлено и отправлено 6 человек).

Коллектив учреждения в основном обеспечил предоставление гарантированных государством социальных услуг населению в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», требованиями СанПиН, правил пожарной и собственной безопасности, выполнение критериев оценки и целевых показателей эффективности деятельности учреждения, государственного задания на оказание государственных услуг.

Директор



Г.Н.Зорина